

Carhaix. Crésus, affronter le surendettement sans jugement

Modifié le 25/02/2017 à 14:27 | Publié le 25/02/2017 à 14:27

Écouter



Facebook

22

22

Twitter

Google+

Lire le journal
numérique

Anaëlle BERRE.

Face au surendettement, l'association Crésus Bretagne tâche d'apporter son écoute, ses conseils et de l'accompagnement aux particuliers. Une antenne carhaisienne existe.

Depuis 2009, l'association Crésus Bretagne travaille avec 70 bénévoles et possède deux antennes en Centre-Bretagne : une à Rostrenen et une autre à Carhaix. L'antenne carhaisienne, c'est Michel Le Jeune qui s'en charge. « **Je reçois les personnes, sur rendez-vous, le jeudi matin à l'antenne du CCAS** », détaille-t-il.

Quel type de public ? « **Des personnes qui se trouvent dans une situation financière délicate. En surendettement la plupart du temps** ». Le surendettement commence lorsque les mensualités des crédits des particuliers ne leur permettent plus de vivre correctement, de payer leurs charges incompressibles.

Écouter sans juger

« **Au départ, lors du premier rendez-vous, notre rôle principal est d'écouter les gens. D'écouter sans juger. C'est primordial. Il faut qu'en sortant, les personnes se sentent rassurées, qu'elles sachent qu'elles vont être accompagnées** », insiste le bénévole. Car bien souvent les situations de surendettement sont un facteur important d'angoisse, voire de dépression.

Ensuite vient le temps du conseil et de l'accompagnement. « **Les dossiers de surendettements sont gérés par la Banque de France** », explique Michel Le Jeune. L'association Crésus aide les particuliers à monter ce dossier. « **Nous devons connaître les détails de leur situation financière : revenus, charges, crédits et dettes** », détaille Michel Le Jeune. Ensuite, la Banque de France renégocie avec les créanciers, essaye d'étaler et d'apurer les dettes.

51 nouveaux dossiers en 2016

À Carhaix, en 2016, l'antenne de Crésus a ouvert 51 nouveaux dossiers. « **C'est un chiffre stable. La moyenne départementale est en baisse de 10 %. Je pense qu'aujourd'hui les ménages font plus attention aux crédits renouvelables qui était un déclencheur de beaucoup de situations difficiles. J'ai vu des personnes arriver chez nous avec jusqu'à 26 crédits !** »

Georges Le Jeune a choisi de s'impliquer dans cette association une fois sa retraite venue : « **Je travaillais chez EDF, je vivais la situation du côté des créanciers. Je voyais des personnes avec d'importantes dettes, qui ne pouvaient pas payer leurs factures. Je me suis dit que plus tard, je tâcherai d'aider** », raconte celui qui a créé l'antenne carhaisienne.

« Ne pas hésiter »

Pour parvenir à trouver des solutions, les bénévoles peuvent compter les uns sur les autres. « **Il y a un réseau d'entraide. On se parle pour essayer de traiter tel ou tel dossier** », confie Michel Le Jeune.

Dans tous les cas, il tient à rappeler : « **On ne fait pas de miracle, mais ce sont des situations dont on peut se sortir. Il ne faut surtout pas hésiter à prendre rendez-vous chez nous. C'est parfois dur car il y a de la culpabilité. Mais nous ne sommes vraiment pas là pour juger, mais bien pour accompagner, écouter et conseiller** », résume le bénévole.

*Crésus Carhaix, place de la mairie. Permanence sur rendez-vous le jeudi matin. Tel : 06 17 83 22 64.
Renseignements sur <http://cresus-bretagne.fr>.*

